

## A Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. Minőség- és Antikorrupciós politikája

A Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. – melynek egyedüli részvényese a Nemzeti Vízművek Zrt. - fő feladata magas színvonalú pénzügyi, számviteli és humán erőforrás szolgáltatások nyújtása a regionális vízi közmű társaságok számára.

### Társaságunk alapvető célja

Kiemelt hangsúlyt fektetünk annak biztosítására, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokat előre definiált módon, standard keretek között, megbízhatóan ellássuk és ezek átláthatóságát, ellenőrizhetőségét biztosítsuk. Szolgáltatásaink minőségét szakembereink gondosságán és szervezésén keresztül biztosítjuk. A feladatokat megfelelő képzettséggel és gyakorlattal rendelkező kollégák hajtják végre, illetve biztosított a folyamatok felügyelete és ellenőrzése.

### Alapértékeink s egyben legfontosabb elvárásaink az

- ügyfélközpontúság,
- együttműködés, csapatszellem,
- szakértelem,
- innovativitás,
- szakmai és gazdasági tisztesség, megvesztegetés mentesség,
- szabályozottság,
- hatékonyság.

### Elköteleztük magunkat Minőség- és Antikorrupciós politikánk céljainak megvalósítása mellett, miszerint

- a minőségirányítási rendszer alapján társaságunk tevékenységét szabályozott módon úgy működtetjük és fejlesztjük, hogy érvényesüljenek a jogszabályokban, hatósági előírásokban, szabványokban és szerződésekben megfogalmazott követelmények;
- tevékenységünk minden területén kiemelten kezeljük a minőségirányítás szempontjait, valamint antikorrupciós elvárásokat és ezt üzleti kapcsolatainkban is érvényesítjük. Politikánk sikere érdekében rendszeres képzéssel, oktatással, széleskörű tapasztalatcsere lehetőségek biztosításával kívánjuk fokozni munkatársaink szakmai felkészültségét, antikorrupciós tudatosságát és a minőség tudatos társasági kultúra iránti elkötelezettségét;
- megfelelünk az antikorrupciós jogszabályoknak. Munkatársainknak és vezetőinknek tilos az aktív és passzív korrupciós magatartás, a megvesztegetési tevékenységekben való részvétel. Amennyiben bármely munkatársunk megvesztegetést tapasztal, akár csak aggályként is, akkor azt őszintén jelentse. Az antikorrupciós megfelelést felelős vezető külön felhatalmazással rendelkezik a bejelentések bizalmas és független kezelésére, és a megtorlásoktól való félelem nélküli légkör kialakítására.
- adottságainkat, kapacitásunkat hatékonyan kihasználva folyamatosan működtetjük és fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeknek megfelelő minőségirányítási és az MSZ ISO 37001:2019 szabvány követelményeinek megfelelő antikorrupciós irányítás minőségirányítási rendszert. A vezetés biztosítja a rendszer tervszerű felügyeletét, értékeli azt az alkalmasság szempontjából, és gondoskodik folyamatos fejlesztéséről;
- ügyfeleink felé vállalt szolgáltatási színvonal (SLA) betartását folyamatosan mérjük, értékeljük és beszámolunk róla.
- partnereinktől is elvárjuk, hogy elfogadják minőségirányítási és antikorrupciós alapelveinket és maradéktalanul feleljenek meg ezen elvárásainknak;
- a megfogalmazott, mérhető minőségirányítási és antikorrupciós céljaink megvalósításában a társaság minden munkatársa elkötelezett.

Budapest, 2024. július 23.



Dr. Kovács Tamás

vezérigazgató